

**Título-** La importancia de reducir la basura en el establecimiento de comida rápida en McDonald's Plaza Cuernavaca.

**Autores** - Mariana Baca Gómez Rosas, Daniela Cortés Iturralde, Elvira Parada Dommarco, Regina Valencia López

**Profesor Asesor-** Claudia Álvarez Robledo

**Escuela de Procedencia-** Colegio Marymount

**Área-** Ciencias Económico-Administrativas

### **Antecedentes-**

El manejo de la basura fue motivo de alerta en Cuernavaca cuando el municipio de Tlalnepantla dejó de recibir 400 toneladas de desechos generados, gracias a la falta de un lugar en donde depositar esa cantidad de basura ocasionado ya dos veces -en septiembre de 2005 y entre septiembre y octubre de 2006- y también gracias al retiro de 30 contenedores de la vía pública, en las calles se acumularon unas 4 toneladas de desechos sólidos.<sup>1</sup>

En Cuernavaca se empezó a notar la tardanza por recoger la basura en los contenedores de la ciudad, ya que instalar un relleno sanitario estatal que recibiera toda la basura de Morelos tardaría mucho tiempo. Un lugar temporal fue encontrado para darles uso como tiraderos de basura, ya que los pepenadores se negaron a recibir grandes volúmenes de basura. Dicho relleno recibió los desechos de los municipios de la zona metropolitana de Cuernavaca que comprende seis municipios que producen alrededor de 800 toneladas diarias de basura. Esta producción aumenta cada año, no así las medidas y las técnicas para manejarla. "A partir del cierre del basurero municipal de Tetlama ubicado en Cuernavaca, Morelos, se han acumulado más de 10 mil toneladas de basura que amenazan con traer severos problemas de salud a los habitantes de la región."<sup>2</sup>

En Cuernavaca se produce aproximadamente 1 millón de toneladas de basura al año. Para trasladar esta basura se necesitan, al día, mil viajes de camiones recolectores con capacidad de carga de tres toneladas cada uno. Sin embargo, los servicios de recolección suelen ser insuficientes. Si se lograra compactar la basura lo máximo posible, se podría reducir su volumen de entre 60-65%, dado que el 80% del espacio que ocupa es aire.<sup>3</sup> Por lo mismo, es conveniente crear un producto para ahorrar sustancialmente en fletes de desechos sólidos; ya que los mismos compactados, tienen una reducción de volumen de 4 a 1 (como mínimo), reduciendo también significativamente sus gastos de embarque. Compactar la basura reducirá volúmenes considerables de espacio, los cuales pueden ser aprovechados para actividades de mayor productividad dentro de los tiraderos, como el establecimiento de nuevas áreas de trabajo. Asimismo, evitará drásticamente riesgos de incendio, ya que el fuego no se propaga con tanta facilidad en materiales compactados por falta de oxígeno. El reto para el gobierno local consiste, por un lado, en brindar un servicio público eficiente de recolección, y por el otro, en encontrar formas de manejo y disposición de los residuos que no contaminen el ambiente.

---

<sup>1</sup> [http://www.imacmexico.org/ev\\_es.php?ID=35431\\_201&ID2=DO\\_TOPIC](http://www.imacmexico.org/ev_es.php?ID=35431_201&ID2=DO_TOPIC)

<sup>2</sup> [http://www.teorema.com.mx/articulos.php?id\\_sec=44&id\\_art=2991](http://www.teorema.com.mx/articulos.php?id_sec=44&id_art=2991)

<sup>3</sup> [http://www.giresol.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=601&Itemid=116](http://www.giresol.org/index.php?option=com_content&task=view&id=601&Itemid=116)

## Objetivo-

Estudiar la situación del manejo de la basura en la unidad McDonald's Plaza Cuernavaca para proyectar el impacto ecológico que tienen los establecimientos de comida rápida en Morelos y a partir de los resultados, diseñar un contenedor que solucione el problema.

## Marco Teórico-

Siendo uno de los mayores líderes mundiales en la industria de restaurantes de servicio rápido, McDonald's cuenta con más de 33 000 restaurantes en todo el mundo, atendiendo a 53 millones de clientes diarios, en 118 diferentes países.<sup>4</sup>

El 29 de octubre de 1985 el primer restaurante McDonald's abrió sus puertas en nuestro país al sur de la ciudad de México. Hoy en día la cadena está orgullosa de contar con 367 restaurantes en los 31 estados y la capital, 28 franquiciatarios y más de 12 500 empleados. Con 24 años de historia en México McDonald's recibe más de 200 millones de visitas al año.<sup>5</sup>

Alrededor de 1993, la franquicia no hace excepción en el estado de Morelos e inaugura el primer McDonald's en Cuernavaca ubicado en el centro comercial Plaza Cuernavaca. La inauguración fue un verdadero suceso para los habitantes de la ciudad. Hoy, dieciséis años después, existen cinco unidades de McDonald's en diferentes puntos de la ciudad, junto con varios otros establecimientos de comida rápida de otras cadenas.

La presente investigación toma como modelo indicador el McDonald's de Plaza Cuernavaca para proyectar un aproximado del impacto que tiene dicha industria en relación a la cantidad de basura que se genera en Cuernavaca. El gerente de dicha unidad contribuyó con los siguientes datos que servirán como base para esta investigación:

- Un aproximado de 300 comensales visitan este McDonald's entre semana y de 700 a 800 en un fin de semana.
- El establecimiento cuenta con 7 basureros, los cuales se descargan de 2 a 3 veces al día cada uno.
- Al final del día se acumulan de 12 a 15 bolsas grandes de basura.
- 75% de los desechos son reciclables, incluyendo plásticos, cartón, entre otros.
- El proceso de reciclaje está a cargo de una empresa independiente a la cadena, de nombre Integra que además se encarga de recolectarla diariamente y separarla, dado que, como la mayoría de los restaurantes de comida rápida en México, McDonald's aún no incorpora el sistema de separación de basura orgánica e inorgánica.

## Metodología-

En primer plano, se pretende llevar a cabo una breve investigación documental basada específicamente en fuentes electrónicas de consulta y revistas para extender los conocimientos sobre los antecedentes del problema a investigar. Sin embargo, el presente trabajo se basa principalmente en técnicas y elementos que la convierten en una investigación de campo. Se realizarán varias entrevistas a miembros del personal de la unidad McDonald's Plaza Cuernavaca, incluyendo al gerente de la misma, para estudiar el manejo de basura en dicho establecimiento, tomándolo de esta manera como modelo indicador. Asimismo, se observarán y analizarán personalmente cómo se llevan a cabo los procesos relacionados con el manejo de basura. Así, con los

---

<sup>4</sup> [http://www.mcdonalds.com.mx/pdf/mcd\\_irs\\_2006.pdf](http://www.mcdonalds.com.mx/pdf/mcd_irs_2006.pdf)

<sup>5</sup> *Idem.*

resultados obtenidos, se pretende hacer una proyección del impacto ecológico de los desechos producidos por los establecimientos de comida rápida en Cuernavaca, y cómo éstos contribuyen a la crisis ambiental que sufre el estado de Morelos por la falta de espacio para el exceso de basura que se genera. Finalmente, se trata de una investigación aplicada que busca diseñar y proponer un contenedor útil y práctico como solución al problema.

Desarrollo-

Resultados-

Conclusiones-

-La investigación está en proceso

Bibliografía-

[http://www.teorema.com.mx/articulos.php?id\\_sec=44&id\\_art=2991](http://www.teorema.com.mx/articulos.php?id_sec=44&id_art=2991)

<http://www.monografias.com/trabajos36/la-basura/la-basura2.shtml#general>

[http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota\\_id=90124](http://www.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=90124)

[http://www.teorema.com.mx/articulos.php?id\\_sec=44&id\\_art=3022&id\\_ejemplar=0](http://www.teorema.com.mx/articulos.php?id_sec=44&id_art=3022&id_ejemplar=0)

<http://chalmeros.blogspot.com/2009/01/deposita-pasa-basura-en-el-relleno.html>

[http://www.mcdonalds.com.mx/pdf/mcd\\_irs\\_2006.pdf](http://www.mcdonalds.com.mx/pdf/mcd_irs_2006.pdf)

[http://www.giresol.org/index.php?option=com\\_content&task=view&id=601&Itemid=116](http://www.giresol.org/index.php?option=com_content&task=view&id=601&Itemid=116)

<http://www.ineter.gob.ni/geofisica/vol/masaya/basura/20030525LaPrensa-Aguilar.htm>

<http://www.compactadorasmartco.com/pages/martcopag.html>